

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Política de Calidad de la organización, incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad, incluyendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables, siendo comunicada esta política dentro de la organización y revisada para su continua adecuación.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **Linares Tour**

En nuestra condición de pequeña empresa canaria, enfocamos nuestro servicio con un compromiso profesional serio y riguroso, contando con unos trabajadores competentes y dispuestos a complacer las necesidades de nuestros clientes de forma personalizada.

La seriedad y rigurosidad son características que nuestra empresa demuestra cada día. La magnitud de una empresa especialmente en el limitado mercado de Tenerife no refleja la calidad de la empresa, sino en la mayoría de ocasiones únicamente la disponibilidad de plazas de autocares a gran escala para los grandes organizadores.

**Linares Tour S.L.** es una empresa que centra sus actividades a partir de las distintas necesidades de sus clientes en general.

Estos principios de Linares Tour, son el marco de la política de la compañía y por tanto su cumplimiento conforma los objetivos fundamentales de calidad.

Linares Tour consciente de la importancia del turismo y su influencia en el desarrollo sostenible de nuestra tierra, desarrolla una gestión responsable, no solo con sus clientes y pasajeros, sino con el entorno ambiental y social de Canarias, y cumple estrictamente los requisitos legales, reglamentarios y de cooperación con el desarrollo del tráfico viario seguro, de calidad y con responsabilidad social.

Nuestra calidad se fundamenta en la profesionalidad del equipo humano que compone Linares Tour; y por ello se potencia el desarrollo

de las competencias de nuestro personal, estimulando la participación y sugerencias de mejora, al objeto de evolucionar los sistemas de gestión de forma continuada en aras de buscar la excelencia en la prestación de nuestros servicios

La Dirección, evalúa el avance en la consecución de estos objetivos, en las revisiones periódicas del sistemas de gestión de calidad.

Aprobado por la Dirección.

**D. Víctor Linares.**

15/12/2022